Забота о самом ценном

Как усилить социальный пакет

Волкова Татьяна

Территориальный директор
по развитию корпоративных продаж

СБЕР ЗДОРОВЬЕ

СберЗдоровье для сотрудников

Медицинские сервисы для корпоративного социального пакета

- Онлайн-консультации врачей
- Помощь с записью в клиники
- Профилактические обследования
- Цифровые сервисы здоровья

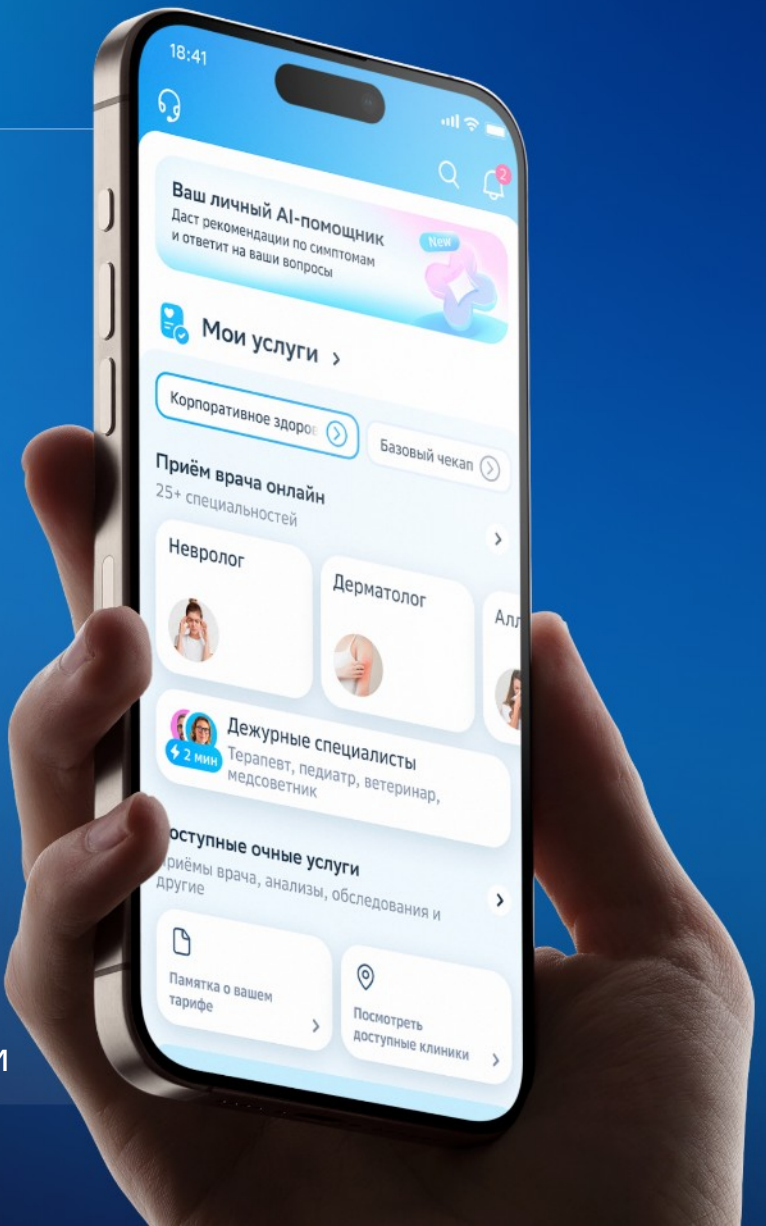
Программу можно собрать под задачи вашей компании

Онлайн
Помощь врача в удобном формате

Очно
Клиники и обследования по выбранной программе

Семья
Семейный доступ в составе ряда программ

Сервис
Поддержка сотрудника при получении помощи



Сильный соцпакет начинается с потребностей команды

СБЕР ЗДОРОВЬЕ
КОМПАНИЯМ

Что важно работодателю

Каких сотрудников нужно охватить?

Что уже есть в социальном пакете?

Какой бюджет доступен на год?

Как оценивать пользу программы?

Что важно сотруднику

Куда обратиться с вопросом?

Есть ли нужная помощь рядом?

Как записаться и получить услугу?

Можно ли подключить близких?

СБЕР ЗДОРОВЬЕ
КОМПАНИЯМ

Усилить соцпакет можно с разной стартовой точки

ДМС уже есть

Дополнить действующую программу

Психолог, чекапы или семейная телемедицина по потребностям команды.

Охват ограничен

Расширить доступ к помощи

Онлайн-консультации для сотрудников, которые не входят в текущую медицинскую программу.

Программы ещё нет

Сформировать основу пакета

Начать с приоритетной задачи и выбрать подходящий формат медицинской помощи.

«Корпоративное здоровье»: очная и онлайн-помощь

Врачи и обследования

Онлайн-консультации, очные приёмы и диагностика по выбранной программе.

Поддержка при обращении

Медицинский советник помогает организовать получение услуг.

Возможность расширения

Стоматология и другие опции с учётом условий пакета.



Ценность пакета видна в момент обращения

СБЕР ЗДОРОВЬЕ
КОМПАНИЯМ



Понятно, что входит

Короткая памятка об услугах, лимитах и способах обращения.

Есть нужная помощь

Клиники и онлайн-помощь доступны сотрудникам в их городах.

Легко начать

Понятная активация доступа и запись на первую консультацию.

Есть поддержка

При сложностях с записью понятно, куда обратиться за помощью.

Забота в повседневной жизни сотрудника

Онлайн-врач, профилактика, психолог
и цифровой помощник

СБЕР ЗДОРОВЬЕ
КОМПАНИЯМ

Телемедицина помогает сделать первый шаг

СБЕР ЗДОРОВЬЕ
КОМПАНИЯМ

1

Возник вопрос

Сотрудник выбирает врача и удобный формат онлайн-консультации.

2

Консультация врача

Врач обсуждает ситуацию и объясняет дальнейшие действия.

3

Следующий шаг

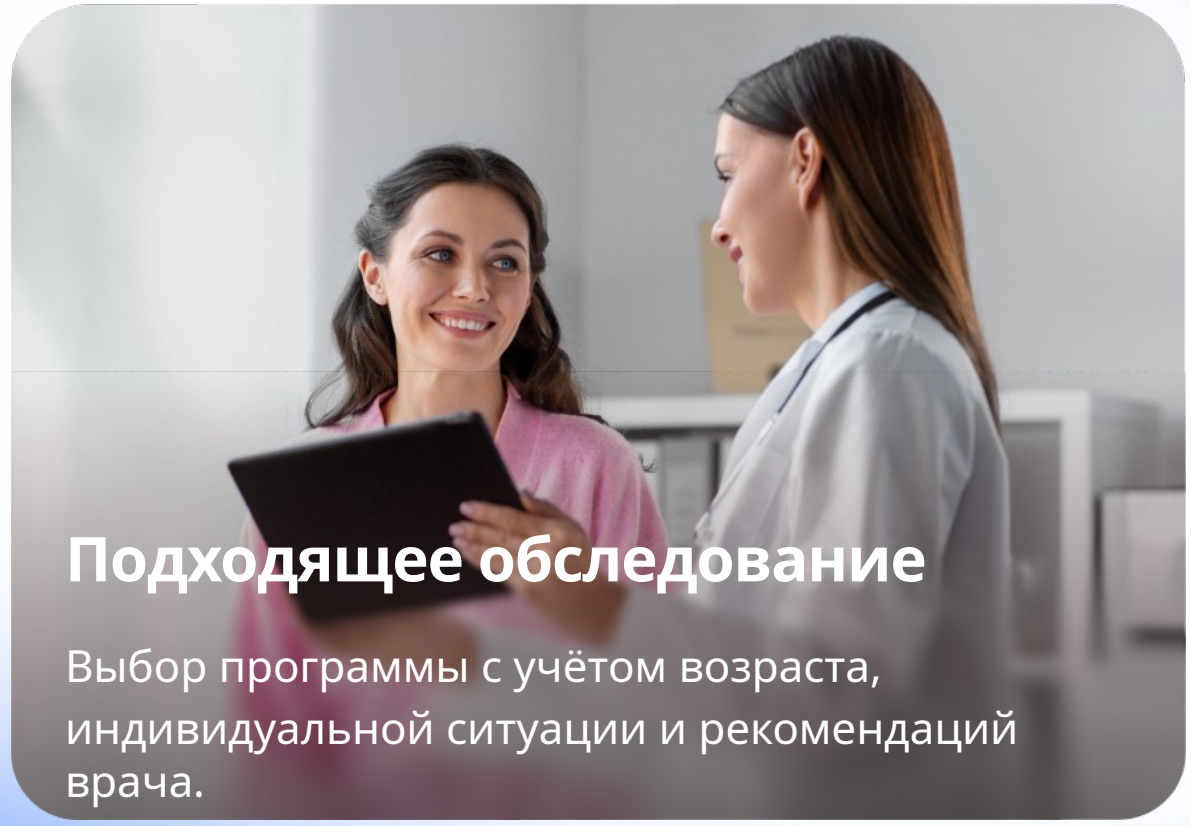
При необходимости сотрудник обращается на очный приём или обследование.

Состав специалистов и условия доступа зависят от выбранной программы

Профилактика с понятным продолжением

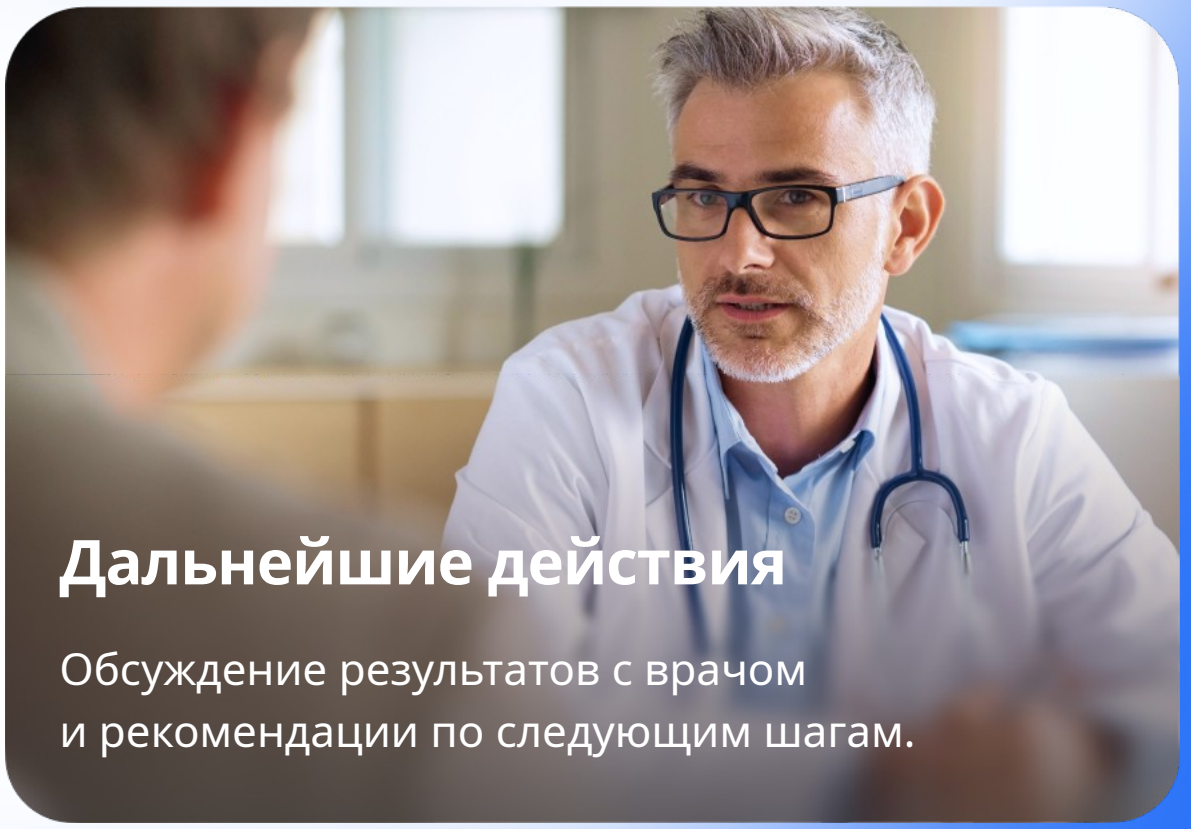
СБЕР ЗДОРОВЬЕ
КОМПАНИЯМ

Чекап дополняет социальный пакет. После обследования сотруднику важно получить объяснение результатов и рекомендации врача.



Подходящее обследование

Выбор программы с учётом возраста, индивидуальной ситуации и рекомендаций врача.



Дальнейшие действия

Обсуждение результатов с врачом и рекомендации по следующим шагам.

СБЕР ЗДОРОВЬЕ
КОМПАНИЯМ

Общий базовый уровень и дополнения по потребностям

Для всей команды

Онлайн-консультации и понятная поддержка при обращении.

База для широкого охвата

Дополнения

Психолог, чекап или семейная программа под запрос сотрудников.

Выбор приоритетных услуг

Расширенная помощь

«Корпоративное здоровье» с очными приёмами и обследованиями.

Состав зависит от пакета

Пример структуры. Итоговый расчёт зависит от числа участников, срока и выбранных услуг

Поддержка сотрудника и его близких

Потребности человека выходят
за рамки рабочего дня

Консультации психолога

Возможность обсудить стресс,
эмоциональные трудности
и личные ситуации со специалистом.

Семейные программы

Доступ для близких по условиям
выбранной программы.



ИИ-помощник в вопросах здоровья

СБЕР ЗДОРОВЬЕ

Объяснение терминов

Медицинские термины простым языком.

Результаты анализов

Разъяснение показателей в анализах.

Подготовка к визиту

Вопросы, которые стоит обсудить с врачом.

Повседневные вопросы

Информация о здоровье и образе жизни.

Медицинские решения и назначения сотрудник обсуждает с врачом

«Что означает этот показатель в анализе?»

Пример вопроса цифровому помощнику

Запуск программы в четыре шага

СБЕР ЗДОРОВЬЕ
КОМПАНИЯМ

Пакет, которым сотрудники умеют пользоваться

Запрос команды и цели работодателя

Состав программы и согласование бюджета

Подключение и знакомство с сервисом

Обратная связь и оценка использования

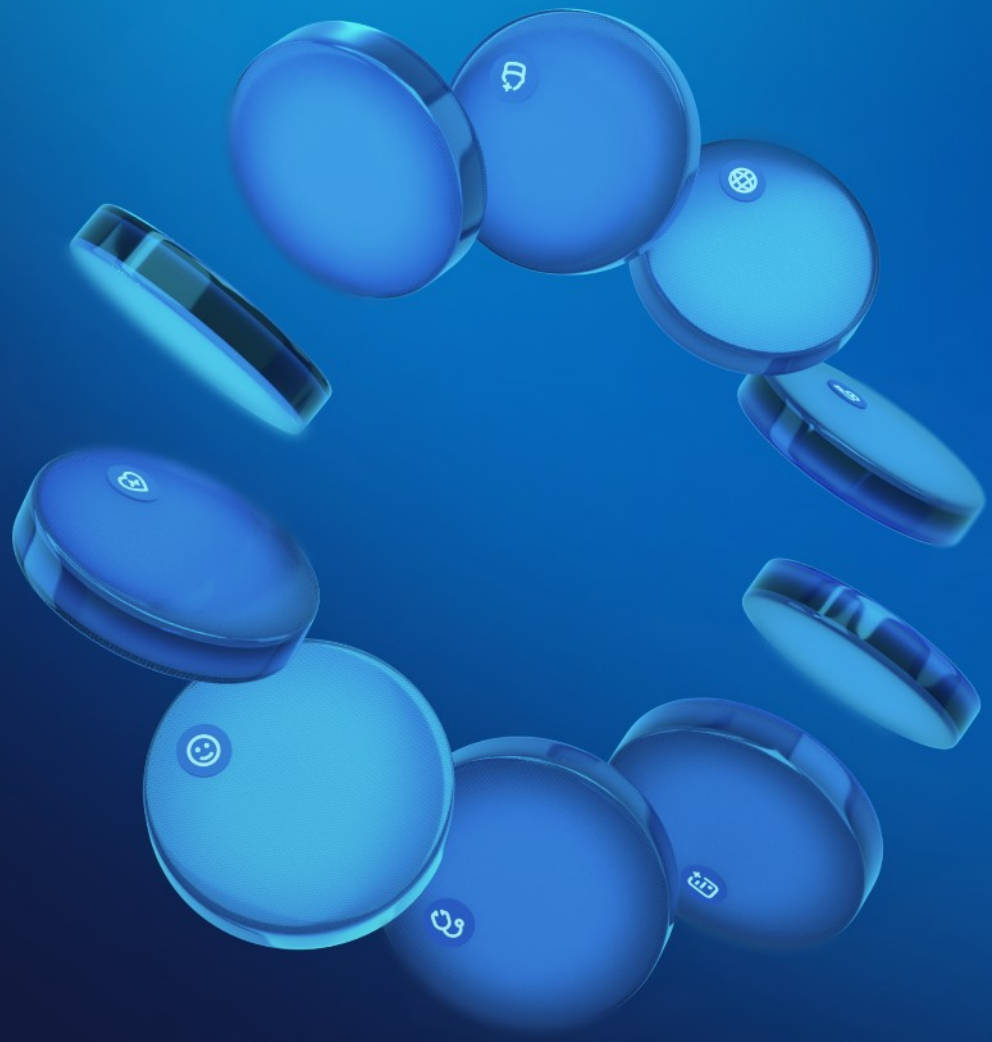
Как оценивать пользу соцпакета

Охват

Доля сотрудников,
которым доступна
программа

Использование

Активации доступа
и обращения
за выбранный период



Опыт сотрудника

Удобство записи
и удовлетворённость
полученной помощью

Бюджет

Расходы на участника
и использование
включённых услуг

Забота о самом ценном начинается с вашей команды

Какую потребность сотрудников
вы хотели бы закрыть в первую очередь?

Волкова Татьяна

Территориальный директор
по развитию корпоративных продаж

СБЕР ЗДОРОВЬЕ
КОМПАНИЯМ